

## AVISO DE PRIVACIDAD

### I. Responsable.

De conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en lo subsecuente "LFPDPPP", le informamos que **QUARTZUM SYSTEMS DESIGN "La Empresa"** es la responsable del tratamiento y protección de los datos personales proporcionados libremente por Usted, mismos que serán tratados en los términos del presente aviso de privacidad.

### II. Datos Personales.

De acuerdo a la información requerida según sea el caso, el titular proporcionará a "La Empresa" datos personales como:

- Nombre y apellidos.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Sexo.
- Estado civil.
- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Número de la identificación oficial.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Clave Única de Registro de Población.
- Datos financieros (cuenta bancaria, CLABE Interbancaria, número de tarjeta).

Estos datos son recabados cuando usted nos los proporciona directa o personalmente, ya sea mediante solicitudes, entrevistas, evaluaciones psicométricas o correo electrónico. "La Empresa" se obliga a tratar los Datos Personales sensibles únicamente cuando sea estrictamente necesario para las finalidades que se indican y bajo medidas de seguridad adecuadas analizando los factores, actualizaciones y riesgos para proteger su confidencialidad.

Los datos personales que "La Empresa" reciba de manera indirecta del Titular, mismos se hayan obtenido de fuentes de acceso público o que le sean proporcionados por persona distinta del titular, pudieran ser tratados bajo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad; no obstante, dichos datos los recibe bajo la premisa de que son correctos y que fueron proporcionados con el consentimiento del titular.

### III. Finalidades.

"La Empresa" recabará sus datos personales proporcionados libremente por Usted sin fines de divulgación o utilización comercial y será únicamente con la finalidad de la óptima relación contractual, comercial y/o laboral que pudiera generarse entre "La Empresa" y Usted y acotarse en virtud de las condiciones generales aceptadas y particulares descritas en cada caso.

### IV. Almacenamiento de datos.

"La Empresa" le informa que al interactuar con nuestro sitio de internet su navegador transmite información técnica que es posible almacenar, como lo es:

Tipo de navegador  
Sistema operativo  
Dirección  
Fuente de donde se origina la solicitud (dirección IP)  
Nombre del dominio  
Fecha y hora de la conexión  
Secciones visitadas del sitio  
Criterios de búsqueda usados.

De igual forma se puede recolectar información mediante las cookies, mismas que permiten obtener información (nombre del usuario, audiencia de páginas, permanencia, patrones de tráfico de una página a otra, cantidad de visitantes).

### V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos.

**QUARTZUM SYSTEMS DESIGN** hace de su conocimiento que usted tiene todo el derecho para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales materia de este Aviso, mismos que no serán compartidos con ninguna institución. Si Usted desea modificar alguno de los datos que nos ha proporcionado o aplicar los derechos ARCO deberá hacerlo vía correo electrónico dirigido a la dirección: [contacto@quartzum.com](mailto:contacto@quartzum.com)

## VI. Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su reglamento.

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición contactando directamente a **"La Empresa"** para conocer del Tratamiento de Datos Personales, vía postal y/o correo electrónico. La solicitud deberá contener y acompañar lo establecido en el artículo 29 de la LFPDPPP (vigente al momento de presentar la solicitud), tales como:

- I. El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Se considerará como presentada únicamente aquella Solicitud de Derechos ARCO cuyo Titular o su representante debidamente acreditado cumplan con lo siguiente:

- Acreditar su identidad mediante la presentación de la copia de su documento de identificación (INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) y habiendo exhibido el original para su cotejo, también podrá optar por enviar copia certificada ante Notario Público;
- Proporcione el domicilio y/o correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;

**"La Empresa"**, a través de un funcionario designado, responderá su Solicitud ARCO mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 20 días hábiles posteriores a la contestación. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

**"La Empresa"** podrá negar el ejercicio de sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;
- Cuando sus datos personales no se encuentren en la base de datos de la empresa;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja sus Derechos ARCO, y;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso la empresa efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente de conformidad al presente inciso, como también del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, en caso de que Usted haya proporcionado Datos Personales directa o personalmente a **"La Empresa"**, sin que esta última haya hecho de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad al momento de dicha transferencia, y de ser el caso en que se encuentre en desacuerdo con las finalidades señaladas, tendrá 5 días hábiles para que manifieste su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales o la finalidades que no son necesarias, ni que dieron origen a la relación jurídica.

La empresa no estará obligada a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras, las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales, administrativas y/o laborales que sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; que sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular y/o el Responsable, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional sujeto a un deber de secreto, como lo son los profesionales en salud, derecho, reclutamiento, entre otros.

## VII. Transferencias de datos.

**"La Empresa"** se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros con las finalidades que han quedado señaladas anteriormente.

## **VIII. Revocación de consentimiento al tratamiento de datos personales.**

El titular de los datos personales tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para tales efectos, deberá enviar una solicitud por escrito a la empresa de conformidad al mecanismo establecido en el inciso VI del Presente Aviso de Privacidad.

## **IX. Cambios al Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones o actualizaciones se realizarán para el debido cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y de conformidad a las necesidades operativas, administrativas y técnicas de "**La Empresa**". Estas modificaciones se harán de su conocimiento en cualquiera de los siguientes medios: (I) anuncios visibles en nuestros establecimientos (periódico mural) o módulos de Servicios al Personal; (II) En nuestro sitio web [www.quartzum.com](http://www.quartzum.com)